



MUNICIPIO DE HERMOSILLO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

AGUA DE HERMOSILLO

Febrero 2024



MUNICIPIO DE HERMOSILLO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

AGUA DE HERMOSILLO

Elaborado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Renato Ulloa Valdez', written over a horizontal line.

Ing. Renato Ulloa Valdez
Agua de Hermosillo

Validado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Irma Laura Murillo Lozoya', written over a horizontal line.

Mtra. Irma Laura Murillo Lozoya
Órgano de Control y Evaluación
Gubernamental

CONTENIDO

Introducción
Catálogo de facultades y procesos

Dirección General

Lista maestra	Nombre	Código
Carta proceso	Seguimiento a la información documentada	26-AGH-CP01
Procedimiento	Control de Documentos	26-DGA-P101
Procedimiento	Control de Registros	26-DGA-P102
Procedimiento	Sistema de Control de Asuntos Turnados (SCAT)	26-DGA-P103
Procedimiento	Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo	26-DGA-P104
Procedimiento	Mantenimiento correctivo a equipo de computo	26-DGA-P105
Procedimiento	Respaldo de sistema de base de datos	26-DGA-P106
Procedimiento	Atención a las solicitudes de acceso a la información	26-DGA-P107

Dirección de Ingeniería y Operación

Lista maestra	Nombre	Código
Carta proceso	Prestación de los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.	26-AGH-CP02
Procedimiento	Centro de Atención Telefónica y de Información	26-DIO-P201
Procedimiento	Monitoreo de la calidad del agua potable	26-DIO-P202
Procedimiento	Atención a quejas y anomalías relacionas en la red de agua potable	26-DIO-P203
Procedimiento	Atención a quejas y anomalías relacionas en la red de drenaje y alcantarillado	26-DIO-P204
Procedimiento	Control de descargas de aguas residuales	26-DIO-P205
Procedimiento	Distribución de agua potable a la red	26-DIO-P206
Procedimiento	Fuentes de Abastecimiento	26-DIO-P207
Procedimiento	Supervisión de obras	26-DIO-P208
Procedimiento	Supervisión de Fraccionamientos	26-DIO-P209
Procedimiento	Autorización de proyectos de redes internas para desarrollo habitacional	26-DIO-P210
Procedimiento	Prefactibilidad y/o factibilidad de servicios de desarrollos comerciales e industriales	26-DIO-P211
Procedimiento	Prefactibilidad y/o factibilidad de servicios de desarrollos habitacionales	26-DIO-P212
Procedimiento	Proyectos de agua potable y alcantarillado, ampliación de agua potable, dictamen de infraestructuras existente de agua potable y alcantarillado.	26-DIO-P213
Procedimiento	Resolución de precios unitarios fuera de proyecto	26-DIO-P214